

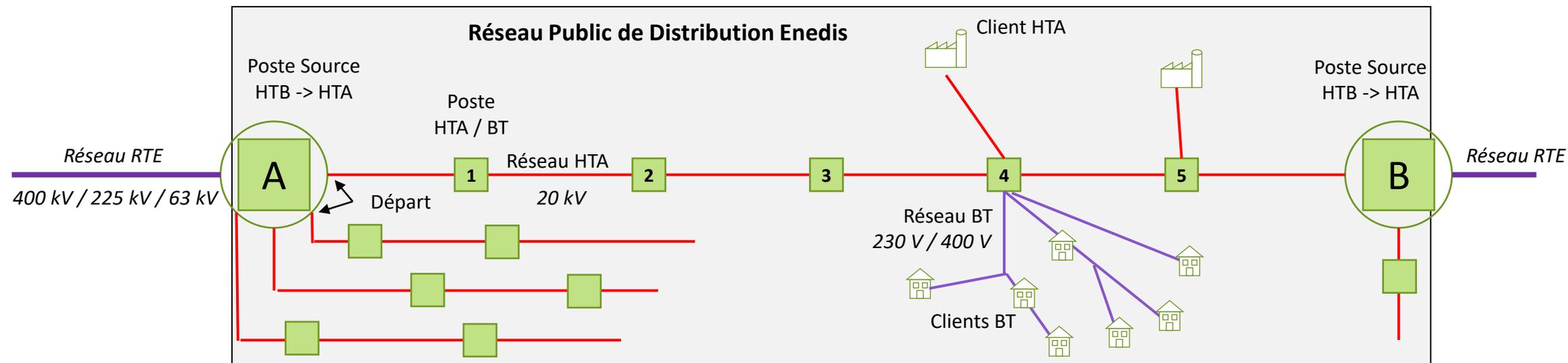
Coupures exceptionnelles

Dispositif de mise en œuvre

Balma, 03 octobre 2022



Le Réseau Public de Distribution Enedis



- La très haute tension (réseau de Transport) est sous la responsabilité de RTE et les 2300 Postes Sources répartis sur l'ensemble du territoire font le lien entre le réseau de Transport et le réseau de Distribution.
- A partir de chaque Poste Source, plusieurs départs permettent d'alimenter chacun un ensemble de clients en moyenne tension (HTA) ou en basse tension.
- **En cas de délestage, un ou plusieurs départs pourront être coupés** afin de maintenir l'équilibre production/consommation.
- Ces coupures seront télécommandées à distance par les 30 Agences de Conduites Régionales réparties sur le territoire. Ces ACR, véritables tours de contrôle, regroupent 500 spécialistes « aiguilleurs de l'électricité » qui observent en temps réel, 7J/7, 24h/24, l'état du réseau moyenne tension.

Le Délestage programmé

- En anticipation de coupures exceptionnelles, RTE annoncera, à partir de J-3, une **vigilance renforcée**. Si le risque se matérialise, la décision de délestage sera prise par RTE à J-1 - 18h.
- En cas de délestage programmé, RTE décline le besoin en plusieurs blocs de 100MW horodatés et les répartit entre les différentes Agences de Conduite Régionale d'Enedis.

- *Un bloc de 100MW représente la consommation d'environ 80 000 à 100 000 foyers ;*
- *Ce besoin est ajusté au plus près des besoins en électricité de chaque territoire ;*
- *Déclinaisons des plans par les Agences de conduite Enedis (ie Etablissement des scénarios de délestage avec analyse impact) puis production des données (postes/départs et clients impactés).*

- Le **plan de coupures exceptionnelles est structuré par Enedis en échelons** (ie un échelon est attribué à chaque départ du Poste Source) et les clients prioritaires arrêtés par les Préfets sont positionnés sur l'échelon non délestable.

- Les coupures seront déclenchées par Enedis et **organisées de façon « tournante »** pour limiter l'impact à 2h par Client durant les périodes de forte consommation : **8h-13h et 17h30-20h30**.

Un ou plusieurs départs du Poste Source seront alors coupés.

Illustrations

ENEDIS

Prévisions

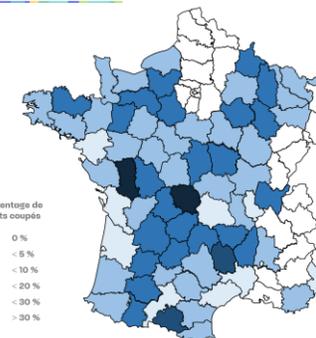
Lundi 17 JANVIER 2022

9h - 11h

Plan de délestage transmis par RTE pour la journée du 17/01/2022 indice n°1

Pourcentage de clients coupés

0 %
< 5 %
< 10 %
< 20 %
< 30 %
> 30 %



ENEDIS

Prévisions

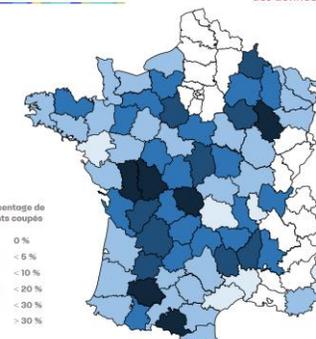
Lundi 17 JANVIER 2022

11h - 13h

Plan de délestage transmis par RTE pour la journée du 17/01/2022 indice n°1

Pourcentage de clients coupés

0 %
< 5 %
< 10 %
< 20 %
< 30 %
> 30 %



Les Patients à Hauts Risques Vitaux (PHRV)

- En cas de délestage, des **clients PHRV** pourront être concernés par une coupure d'électricité (*4800 clients PHRV sur l'ensemble du territoire*).
- Une **communication graduelle** est prévue par Enedis à mesure que les hypothèses se confirment et que l'échéance se rapproche :
 - Dès l'annonce d'une vigilance renforcée (à partir de J-3), Enedis sensibilise les clients PHRV au risque d'un potentiel délestage.
 - Les **PHRV sont ensuite informés** par appel téléphonique / SMS / mail et **Enedis se déplacera en cas de non réponse**.
 - J-1 (20h30), un SMS est adressé aux PHRV qui seront effectivement délestés en leur précisant les horaires de coupures.
- Fin décembre 2021, la liste des clients PHRV actualisée par les ARS a été implémentée dans les outils.

SMS :

Coupures exceptionnelles : sur l'ordre du Réseau de Transport d'Électricité (RTE), Enedis pourrait couper temporairement votre installation électrique située sur la commune de [NOM COMMUNE] le [DATE DEBUT COUPURE] entre [HEURE DEBUT COUPURE] et [HEURE FIN COUPURE].

En qualité de patient à haut risque vital et en cas de difficultés lors de cette coupure, vous devrez contacter les services d'urgence (112, 15, 18 ou 114 pour les personnes sourdes et malentendantes) qui évalueront la situation et pourront prendre les dispositions nécessaires.

Communication

- RTE prend le leadership sur la communication en tant que donneur d'ordre des coupures exceptionnelles et préventives et assure une communication pédagogique vers le grand public (contexte, environnement, promotion des éco-gestes)
- Enedis réalise les communications à destination des Clients et des Territoires en tant que contributeur principal au dispositif dans la mise en œuvre concrète des coupures.
- Un outil central dans la communication : le site RTE monecowatt.fr (qui renverra vers le site Enedis « coupures exceptionnelles » présentant l'information de coupure rue par rue)

